



MARKETSENSE SECURITIES LTD
友盈證券有限公司



友盈「轉數快」指南

➤ 友盈「轉數快」常見問題

友盈「轉數快」常見問題

1. 誰可使用「轉數快」存款至友盈?

所有客戶於任何支援「轉數快」之本地銀行擁有個人手機理財戶口及持有港幣或人民幣存款帳戶，均可透過「轉數快」轉賬至其名下的致富帳戶。

2. 使用「轉數快」存款，需要報數通知友盈嗎?

需要，完成轉帳後請將有關交易畫面截圖並上傳至友盈手機app / [電郵至cs@yys.com.hk](mailto:cs@yys.com.hk)

3. 「轉數快」存款支援什麼貨幣?

目前只支援港幣及人民幣轉賬。

4. 客戶存款前是否需要預先將友盈登記為收款人?

客戶無需預先登記綁定「轉數快」，惟各間銀行未登記收款人轉帳限額較低。故此，友盈建議客戶先將友盈登記作收款人。(不恕接受第三方存款)

5. 「轉數快」存款有沒有截止時間?

沒有，全日24小時均可轉帳至，惟友盈到帳時間需按辦公室時間而定。

6. 使用「轉數快」存款會否收取手續費?

友盈不會收取任何手續費。*大部分銀行和儲值支付工具現階段不收取費用，但不保證部分機構收取，亦不保證之後可能會有不同的收費安排。

7. 當使用「轉數快」時遇上問題，可如何處理?

客戶可於辦公時間聯絡客戶支援熱線(852) 3900 0018。

8. 於網上銀行進行「轉數快」轉帳時，有什麼需要注意?

大部分銀行的網上銀行手機應用程式(Apps)都需要配合流動保安編碼或於轉賬前先調整轉賬限額，請客戶於轉賬前自行設定。

如客戶首次使用「轉數快」，可參考以下連結，了解如何使用。

BOCHK 中銀香港

<https://www.bochk.com/tc/more/ebanking/fps.html>

HSBC 滙豐銀行

<https://retailbank.hsbc.com.hk/fps/zh-hk/quick-start/>

HSB 恒生銀行

<https://www.hangseng.com/zh-hk/e-services/fps/>

SCB 渣打銀行

<https://www.sc.com/hk/zh/bank-with-us/sc-pay/#qrpay>